

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

(редакция от 25.08.2026; предыдущая редакция — от 29.12.2025)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Продавец – ООО «ГазСтройИнвест» (ОГРН: 1060278101982, адрес: 450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 50-летия Октября, д. 15, электронная почта: info@gigas.biz).

1.2. Интернет-магазин – интернет-сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: www.gigas.su. С его помощью Продавец ведёт торговлю, на нём представлены товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 9:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в установленном разделе 3 настоящей оферты порядке.

Покупатель-потребитель – физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта – публичное предложение продавца любому лицу заключить на её условиях договор купли-продажи товара (далее также – Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su и действует до её отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведёнными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар – любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su. Все товары являются непродовольственными.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом оферты признаётся момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключённым.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su, который есть в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приёме заказа по телефону. При регистрации создаётся личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу своё полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учётом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещённых на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа – при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с Покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина – при заказе по телефону. Заказ считается подтверждённым после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с её условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передаёт продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Обработка осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, размещённой на сайте интернет-магазина; по достижении целей обработки данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные Политикой конфиденциальности и ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных.

3.8. Согласие на обработку персональных данных в целях направления покупателю-гражданину сообщений рекламного характера о товарах, проведения опросов и розыгрышей призов, контроля удовлетворённости (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), а также предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе») даётся покупателем отдельно – путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) при регистрации или оформлении заказа. Оформление заказа возможно без предоставления такого согласия и не обусловлено им. Покупатель вправе отозвать согласие в любое время, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты info@gigas.biz либо перейдя по ссылке отказа от рассылки в полученном сообщении.

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учётом её способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учётом установленных законодательством РФ лимитов на расчёты наличными.

4.5. При расчётах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдаёт покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.6. При безналичной форме оплаты Покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчётный счёт Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отменённым, о чём продавец уведомляет Покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с Покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес Покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по

адресу: www.gigas.su. Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает Покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если Покупатель – юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если Покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, Продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем по телефону. За повторную доставку с Покупателя взимается плата по тарифам Продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счёт покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранён, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su;
- курьеру Продавца в месте нахождения Покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону Продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, Покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам Продавца, указанным на сайте интернет-магазина по адресу: www.gigas.su.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращён качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращённого товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошёл ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Всё, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью «ГазСтройИнвест» (ОГРН 1060278101982, ИНН 0278122273, КПП 027801001, р/с 40702810506000003465 в БАШКИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ №8598 ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810300000000601, БИК 048073601).